Direction Régionale des Gares Nouvelle-Aquitaine 2024

© Crédits photo : SNCF.

Présentation

P.4 Édito

P.5 SNCF Gares & Connexions en France

P.6 enVIEdeGARE, notre projet stratégique

P.7 SNCF Gares & Connexions en Nouvelle-Aquitaine

P.8 La diversité de nos métiers en Nouvelle-Aquitaine

P.10 Le modèle économique des gares de Nouvelle-Aquitaine

Édito

La mobilité en transports collectifs, notamment le mode ferroviaire, connaît un franc succès partout en France et particulièrement en Nouvelle-Aquitaine.
Avec près de 67 millions de voyageurs, nos gares et haltes connaissent une croissance de 20% de fréquentation depuis 2019.

Cet engouement nous oblige et nous conforte dans notre ambition de donner envie de gare pour donner envie de train, le moyen de transport collectif le plus écologique, avec des gares efficaces, pratiques, modernes et remarquables. Les gares se développent en conséquence, avec l'appui de la région Nouvelle-Aquitaine, des collectivités et de l'État, que ce soit au travers de la création de haltes, comme celles du Bouscat Sainte-Germaine et de La Couronne, portant à 331 le nombre de gares et haltes régionales, ou encore avec des mises en accessibilité des gares de Bordeaux Saint-Jean, La Souterraine, Mont-de-Marsan, Poitiers et Ussel en 2023.

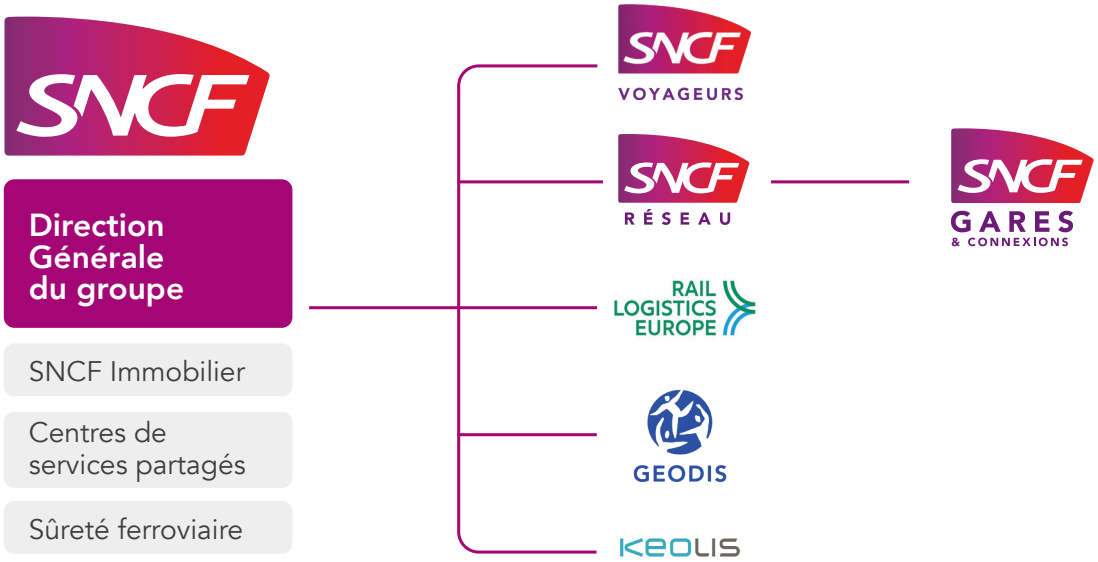
L'ambition du cru 2024 de cette plaquette régionale est de vous présenter les actions des équipes SNCF Gares & Connexions et les projets phares au service de ce territoire et de ses voyageurs.
Nous sommes le spécialiste de la gare, de sa conception à son exploitation, en passant par sa commercialisation, avec des équipes engagées, sur le terrain.
Vous trouverez dans ce document la preuve de notre action par l'exemple.

Florent Kunc
Directeur régional des gares
de Nouvelle-Aquitaine

SNCF Gares & Connexions en France

Une société au service des territoires

SNCF Gares & Connexions est une société à part entière, autonome dans son organisation, son budget et ses décisions, filiale de SNCF Réseau et partie intégrante du groupe public ferroviaire.



Nos missions

◎ Assurer

aux entreprises de transport ferroviaire un service au meilleur rapport qualité/prix et de façon non-discriminatoire : information des voyageurs, mise à disposition d'espaces propres, sûrs et confortables, entretien du patrimoine public.

◎ Favoriser

la complémentarité des modes de transport individuels et collectifs ainsi que leur coopération en donnant accès aux gares à toutes les formes de déplacement : marche à pied, vélo, voiture, bus, métro, tramway... et pour cela nous travaillons en étroite collaboration avec les collectivités locales au réaménagement des parvis et des abords de gare.

◎ Contribuer

au développement équilibré des territoires, notamment en veillant à la cohérence de nos décisions d'investissement avec les politiques locales en matière d'urbanisme, en assurant une péréquation adaptée des ressources et des charges entre les gares que nous gérons et en participant à la dynamisation des quartiers de la gare.

enVIEdeGARE, notre projet stratégique

Chaque jour, 10 millions de visiteurs fréquentent nos 3 000 gares.
De la conception à l'exploitation en passant par la commercialisation, nous sommes le spécialiste de la gare. Parce que le train est le moyen de transport collectif le plus écologique, nous voulons donner envie de gare pour donner envie de train !

Des gares efficaces

La sécurité, la propreté, la qualité de l'information et l'accessibilité sont, pour chaque gare, nos priorités.

Des gares pratiques

Une gare pratique fait gagner du temps. Confort, services et optimisation des temps d'attente en gare sont essentiels pour donner envie de gare et donc, envie de train ! Nous mettons tout en place pour faciliter le passage en gare des voyageurs et des visiteurs : une offre commerciale de qualité, des espaces et des services adaptés à leurs besoins.

Des gares modernes

Notre politique environnementale est ambitieuse. Nous voulons des gares modernes, c'est-à-dire écologiques, intelligentes et responsables. Dans l'intérêt collectif, nous mettons au cœur du projet ferroviaire les mobilités douces et durables (vélos, trottinettes, etc.) et les nouvelles technologies (objets connectés, applications, maintenance prédictive).

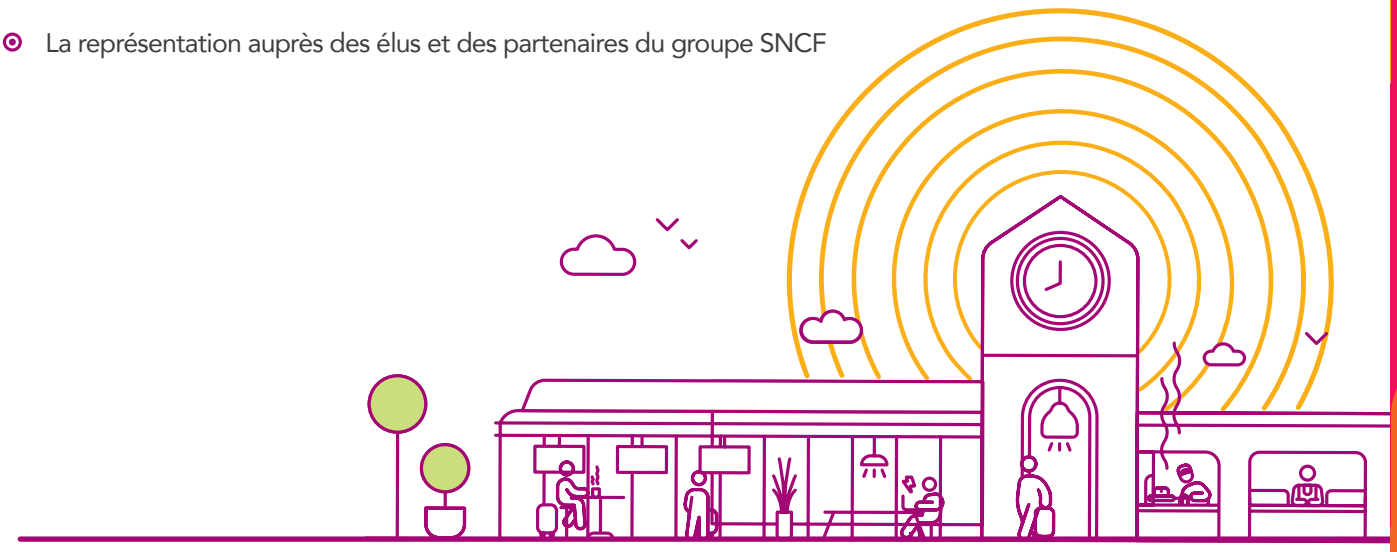
Des gares remarquables

Les gares sont des lieux d'émotion. Vitrines patrimoniales, lieux de vie et d'échanges, elles sont ancrées dans notre quotidien et dans notre imaginaire. Elles ont un rôle à jouer pour la vitalité et le désenclavement des territoires. Ce sont aussi des lieux populaires. Quelle que soit notre origine sociale, nous sommes tous amenés à fréquenter les gares.

SNCF Gares & Connexions en Nouvelle-Aquitaine

En Nouvelle-Aquitaine, SNCF Gares & Connexions est représentée par la Direction Régionale des Gares. Notre vocation est de décliner sur le territoire les politiques de service, d'exploitation et de maintenance ainsi que les projets de développement des gares :

- La qualité de l'expérience client avec une politique de service adaptée et un management des flux
- La gestion, la maintenance et la valorisation des gares et autres bâtiments contractualisés avec SNCF Immobilier, SNCF Réseau et SNCF Voyageurs
- La mise en place de contrats d'objectifs et leur pilotage
- Le développement des sites en pilotant toutes les phases des projets d'investissement
- La représentation auprès des élus et des partenaires du groupe SNCF



67 M
de voyageurs par an

100 M €
de chiffre d'affaires

57 M €
d'investissement de travaux et services en gare

8,11/10
note de Global promesses des voyageurs

331
gares et haltes voyageurs

6
partenariats culturels

La diversité de nos métiers en Nouvelle-Aquitaine

Métiers en gare, maintenance, développement et projets, sécurité... composent les équipes de SNCF Gares & Connexions.

Les métiers de l'Unité Gares

Chaque jour, des collaborateurs de SNCF Gares & Connexions assurent le bon fonctionnement des gares :

- Gestion des flux voyageurs
- Propreté
- Annonces sonores et affichage en gare
- Bon fonctionnement des équipements (escaliers mécaniques, information, portes automatiques, propreté...)

Ils assurent la surveillance et la qualité des différentes prestations proposées en gare : assistance aux personnes à mobilité réduite, consignes à bagages, service des objets trouvés... et sont garants de la qualité du service auprès des voyageurs. Ils sont également responsables de l'exploitation et du bon fonctionnement des gares vis-à-vis des transporteurs (SNCF ou nouveaux entrants, opérateurs d'autres modes de transport), mais aussi des locataires.

Les métiers du développement et des projets

Moderniser les gares, les adapter aux nouvelles mobilités et à l'augmentation des trafics, garantir le bon équilibre entre tous les usages, voici les grandes missions de la direction du développement.
Elle assure la maîtrise d'ouvrage des grands travaux menés dans les gares. Pour accompagner les projets, la direction dispose d'un bureau d'études interne qui réalise la conception et le suivi de tous les projets liés au patrimoine de l'activité ferroviaire.
Ces compétences pluridisciplinaires lui permettent de répondre à de nombreuses demandes que ce soit pour des projets patrimoniaux de modernisation, de restauration, de construction, d'implantation de commerces et services en gare ainsi que de la mise en accessibilité pour les Personnes à Mobilité Réduite (PMR).

Les métiers de l'Agence Bâtiment et Énergie (ABE)

Avec son ABE, la DRG se charge de trois grandes missions :

- Assistance à maîtrise d'ouvrage
- Maîtrise d'œuvre
- Maintenance

Pour remplir ces missions, SNCF Gares & Connexions en Nouvelle-Aquitaine emploie 90 personnes et s'appuie sur différents métiers :

- Électriciens
- Surveillants de travaux
- Techniciens opérationnels
- Dirigeants de proximité
- Conducteurs de travaux

Ces expertises permettent d'assurer le maintien en condition opérationnelle du patrimoine et des gares (qu'il s'agisse de bâtiments historiques ou de structures plus modernes) grâce aux métiers et savoir-faire variés.

Les métiers des fonctions supports

Qu'il s'agisse des ressources humaines, des finances, des achats, de la sécurité, de la communication, toutes ces fonctions accompagnent les métiers techniques pour contribuer à la réussite des objectifs de l'entreprise.

© Crédits photo : SNCF.

Les métiers des filiales AREP et Retail & Connexions

AREP

Agence d'architecture interdisciplinaire, AREP rassemble une grande variété de métiers. Architectes, urbanistes, designers, chercheurs, économistes et ingénieurs travaillent ensemble sur des projets de gares à différentes échelles. C'est ainsi que l'on prend en compte les mille et un détails qui font la réussite d'une gare :

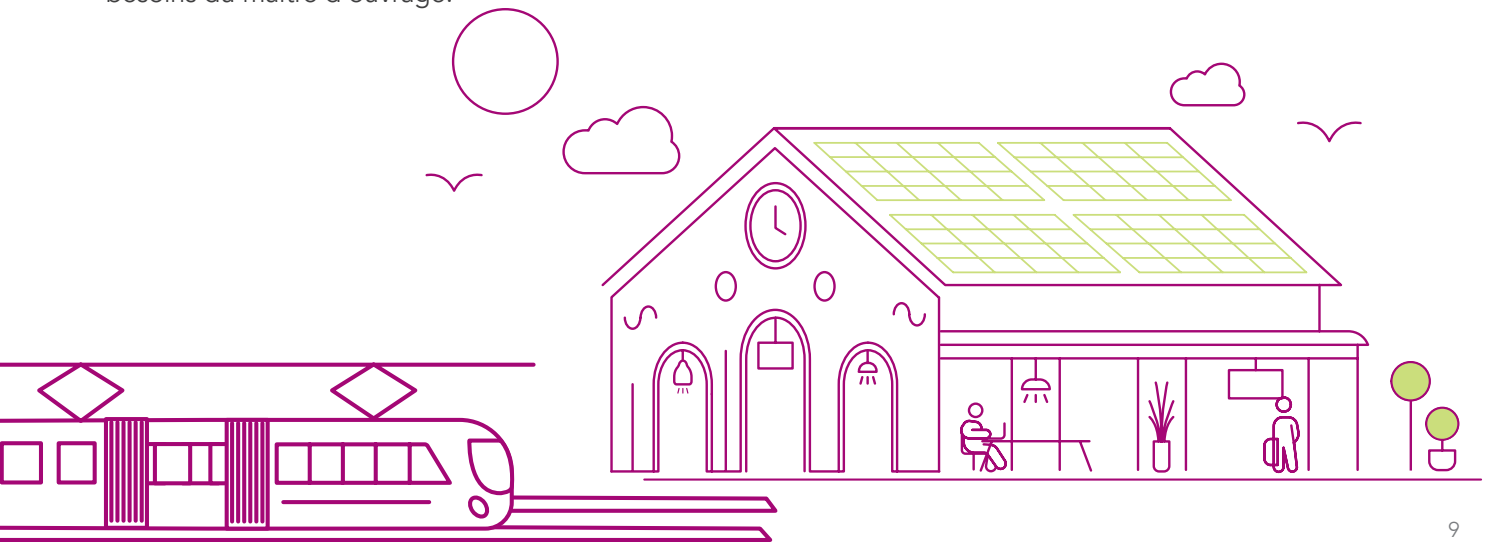
- Confort des voyageurs
- Structures
- Qualité des espaces
- Réseaux
- Flux
- Voirie
- Acoustique

AREP emploie par ailleurs des ingénieurs chargés d'affaires qui coordonnent les différents corps d'état techniques, des chefs de projets ferroviaires et des ingénieurs méthode et Building Information Modeling (BIM) qui coordonnent la production des projets réalisés sur des maquettes numériques en 3D. Au sein de la structure d'assistance à la maîtrise d'ouvrage du groupe AREP, on trouve également des conducteurs d'opérations qui assurent l'assistance à maîtrise d'ouvrage et des programmistes dont la mission est de définir un cahier des charges qui répond aux besoins du maître d'ouvrage.

Retail & Connexions

SNCF Gares & Connexions mandate Retail & Connexions pour valoriser et gérer les espaces commerciaux des 331 gares et haltes en Nouvelle-Aquitaine.

Elle intervient dès la conception des projets de gares pour créer les nouveaux commerces de demain : valorisation des mètres carrés, études de potentiels gares et quartiers, gestion quotidienne des espaces commerciaux (exploitation, animation, encaissement des loyers...) jusqu'à la phase principale de commercialisation, son cœur de métier.
SNCF Retail & Connexions est aujourd'hui reconnue pour son expertise. Via des missions de conseil à l'étranger, elle fait aujourd'hui bénéficier les différentes autorités organisatrices de transport ou compagnies ferroviaires de son savoir-faire en concevant des projets de Retail Design.



Le modèle économique des gares de Nouvelle-Aquitaine

Notre objectif : compenser 97 millions d'euros de charges par un chiffre d'affaires provenant des transporteurs, locataires et commerces.

Les charges 97,4 M €

(DRG 2024 de consultation)

Maintenance des bâtiments et des installations, nettoyage, gardiennage, services aux clients voyageurs (information, assistance PMR, gestion des flux…), investissements, impôts et taxes… Ces coûts correspondent à des prestations internes SNCF (par ex. la surveillance générale), externes (par ex. les marchés de nettoyage) et à des investissements. Ils sont répartis entre transporteurs, locataires et commerces.

34,7 M €
Investissements y compris coût du capital

23,6 M €
Nettoyage, fluides et maintenance

10,6 M €
Accueil, Information Voyageurs, gestion des flux

8,3 M €
Assistance PMR

8,3 M €
Frais de fonctionnement

7,6 M €
Gardiennage et surveillance

4,3 M €
Autres charges dont impôts et rétrocession aux transporteurs de 50% du bénéfice des activités non régulées (commerces et locataires), par périmètre de gestion

Le chiffre d'affaires 89,1 M €

(DRG 2024 de consultation)

Tout comme les charges sont réparties entre les utilisateurs des gares, le chiffre d'affaires est généré par les redevances (transporteurs et commerces) et les loyers (locataires) perçus par SNCF Gares & Connexions.
Pour les transporteurs, la législation (décret gares) impose un strict équilibre (ni bénéfice ni perte).
Pour les locataires et les commerces, SNCF Gares & Connexions peut réaliser des bénéfices ou des pertes.

Redevance transporteurs

+ 67,2 M €
TER (62%) / TGV (27%) INTERCITÉS (11%)
− 67,2 M €

Équilibre

Commerce et publicité

+ 13,5 M €
− 14,2 M €

Perte

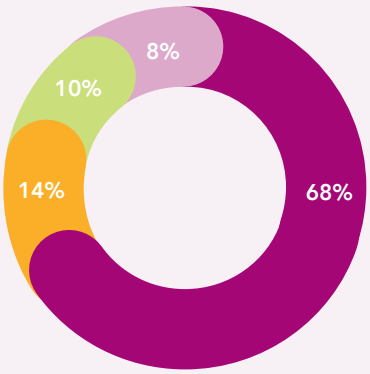
Locataires

+ 8,4 M €
− 16,0 M €

Perte

Le chiffre d'affaires DRG Nouvelle-Aquitaine

(Gare et hors gare)



68%
Transporteurs (départs trains)

14%
Commerces

10%
Prestations tiers (hors gare)

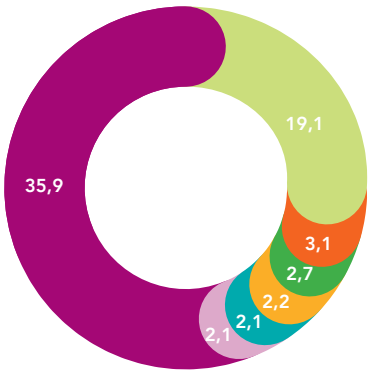
8%
Locataires

La DRG de Nouvelle-Aquitaine exerce la majeure partie de son activité sur le périmètre des gares (90% de son chiffre d'affaires). Elle réalise également des prestations sur le périmètre dit « hors gare ».
Il s'agit essentiellement de prestations d'entretien, maintenance et investissements réalisées par l'ABE pour le compte des autres Sociétés du Groupe SNCF.

90% **du chiffre d'affaires de la DRG est généré sur le périmètre des gares**

Zoom sur la redevance transporteurs

Le poids de chaque gare dans la redevance transporteurs



19,1 M €
Gare de Bordeaux Saint-Jean

3,1 M €
Gare de Poitiers

2,7 M €
Gare de Limoges-Bénédictins

2,2 M €
Gare d'Angoulême

2,1 M €
Gare de Brive-la-Gaillarde

2,1 M €
Gare de La Rochelle

35,9 M €
Autres gares en Nouvelle-Aquitaine

À titre de comparaison

Le modèle économique des gares fait écho à celui des aéroports. La redevance suit le même principe que la taxe d'aéroport que doit payer chaque compagnie aérienne. Chaque transporteur paie une redevance par train. Il existe deux niveaux de redevance : un plus faible appliqué aux trains régionaux et un plus élevé appliqué aux trains nationaux. C'est le principe de modulation. Les redevances, appelées aussi tarifs ou touchers de gare, sont calculées à l'avance (sur la base des charges prévues). Elles sont soumises à la validation de l'Autorité de Régulation des Transports (ART).

Combien paie un transporteur à chaque arrêt en gare ?

Hors prestations PMR facturées aux transporteurs sur la base des prestations réalisées (DRG 2024 de consultation)

	Bordeaux Saint-Jean	**Autres gares d'interêt national** (Angoulême, Poitiers, La Rochelle, Limoges-Bénédictins...)	**Gares d'intérêt régional** (Arcachon, Périgueux, Rochefort, Tulle...)	**Gares d'intérêt local** (Châtelaillon, Ruffec, Nexon, Aiguillon...)
TER	**186,99 €**	**70,30 €**	**19,47 €**	**7,56 €**
TGV / INTERCITÉS	**335,08 €**	**116,98 €**	**73,68 €**	**18,51 €**

Lexique

- Facture gare : redevances payées par les transporteurs ferroviaires (TGV, TER, IC...) à SNCF Gares & Connexions pour l'utilisation des gares.
- Décret gares : décret du 20/01/2012 (modifié en 2016) qui définit les conditions d'accès des entreprises ferroviaires aux gares.
- Prestations régulées : prestations fournies par SNCF Gares & Connexions aux transporteurs ferroviaires et définies dans le décret gares. Elles comprennent le « service de base » (notamment l'accueil, l'information, l'assistance aux PMR) et des prestations complémentaires (par ex. la mise à disposition d'espaces de vente de billets).
- Document de référence des gares (DRG) : document établi chaque année par SNCF Gares & Connexions. Il précise pour chaque gare les prestations régulées qui y sont rendues et les tarifs des redevances associées. Il est soumis à la validation de l'ART et publié sur internet.

© Crédits photo : SNCF.

Commerces & services

P.14 Les gares en Nouvelle-Aquitaine, véritables lieux de vie

P.16 Place de la Gare : remettre les gares au cœur du territoire

P.18 Déploiement du plan vélo en Nouvelle-Aquitaine

P.19 Espace Multimodal Augmenté (EMA) : un programme clé en main et modulable

Les gares en Nouvelle-Aquitaine, véritables lieux de vie

La gare est un lieu de vie et un argument d'attractivité pour la ville, c'est pourquoi elle doit aussi savoir accueillir ses clients voyageurs. Ses équipements, commerces et services contribuent à tirer un meilleur profit du temps passé en gare. Notre ambition est d'être à l'écoute des utilisateurs des gares pour s'adapter continuellement et se transformer selon les besoins identifiés qui évoluent d'une année à l'autre.

7 promesses

- Information voyageurs et orientation clients
- Déplacements
- Bien-être en gare
- Confort d'attente
- Services autour du voyage du quotidien
- Gare remarquable
- Gare moderne

Baromètre de satisfaction

En septembre 2023, 13 gares en Nouvelle-Aquitaine ont été évaluées par nos clients lors de la vague d'enquêtes du baromètre satisfaction clients.
Ce sont ainsi 3 040 voyageurs qui ont été invités à s'exprimer sur les 7 promesses.

Espace d'attente gare de Bordeaux Saint-Jean © Crédits photo : SNCF.

Les résultats de l'année 2023 confirment la très haute note « Global promesses » des clients dans les gares de Nouvelle-Aquitaine avec une note de **8,11/10**.

Végétalisation Bordeaux © Crédits photo : SNCF.

Poubelle tri-flux © Crédits photo : SNCF.

Borne recharge batteries © Crédits photo : SNCF.

Des gares pratiques : services et confort en gare

Une gare pratique fait gagner du temps. Confort, services et optimisation des temps d'attente en gare sont essentiels. Entre deux trains, les voyageurs patientent dans les gares. Des espaces d'attente existent pour qu'ils puissent se détendre et profiter de ces lieux tous aussi différents et authentiques les uns que les autres. Leur aménagement varie en fonction des gares et de l'espace disponible. Tous les ans, des projets de rénovation sont réalisés pour les améliorer et les moderniser.

En 2023, des aménagements ont été réalisés dans les gares de Nouvelle-Aquitaine pour améliorer l'expérience des clients dans les gares :

- Angoulême : mise en place de poubelles tri-flux et de cendriers Cyclope
- Bordeaux Saint-Jean : remplacement du mobilier des espaces d'attente des halls 1 (niveau -1) et 3, installation de 3 fontaines à eau, expérimentation de végétalisation des parvis des halls 1, 2 et 3, mise en place de poubelles tri-flux, mise à disposition de batteries externes de rechargement dans le hall 3, renouvellement de la signalétique
- Brive-la-Gaillarde : mise en place de poubelles tri-flux
- Dax : expérimentation de végétalisation sur le parvis, remise en peinture du souterrain
- Hendaye : expérimentation de végétalisation sur le parvis
- La Rochelle : végétalisation du quai n°1
- Libourne : renouvellement des assises des espaces d'attente
- Limoges-Bénédictins : nouveaux WC automatiques, mise en place de poubelles tri-flux
- Niort : végétalisation du quai n°1 et renouvellement du mobilier d'attente en gare
- Pau : végétalisation du hall
- Poitiers : mise en place de poubelles tri-flux, de tapis d'entrée de gare et végétalisation du quai n°1

Commerces en gare

SNCF Gares & Connexions met à disposition de nombreux services et commerces pour améliorer l'expérience en gare des clients.
Tous les ans, de nouvelles enseignes sont proposées afin d'offrir aux voyageurs et riverains des services malins au quotidien. Plus de 600 offres de services et commerces sont proposées dans les gares de Nouvelle-Aquitaine.

En 2023, de nouveaux commerces ont ouvert dans les gares :

- **Bordeaux Saint-Jean** : Starbucks, Station Live/L'estrade (salle de spectacle), Crédit Mutuel (distributeur de billets), Heiko Poke (restauration – commerce éphémère), Chatime (restauration – commerce éphémère), Sando (restauration – stand éphémère), modernisation du magasin Carrefour City
- **Libourne** : modernisation du Relay
- **Limoges-Bénédictins** : Relay, Restaurant Léo Léa

Restaurant Léo Léa © Crédits photo : SNCF.

Plusieurs projets sont en cours pour l'année 2024 en gare de Bordeaux Saint-Jean : cuisine partagée, conciergerie, consigne à bagages, Aux merveilleux de Fred (pâtisserie), Little Doughnut (restauration - commerce éphémère), modernisation du Relay avec Bread & Co.

Les projets flexibles et innovants sont en pleine expansion sur les parvis des gares, notamment les foodtrucks et commerces éphémères.

Place de la Gare : remettre les gares au cœur du territoire

L'ambition de SNCF Gares & Connexions est de participer au développement du commerce et de la vitalité urbaine en remettant la gare au cœur de la vie du quotidien. Pour y répondre, SNCF Gares & Connexions a lancé Place de la Gare.

Le programme repose sur une analyse des politiques publiques et du patrimoine ainsi que sur un dialogue approfondi avec les collectivités territoriales associés à la connaissance des gares (état du bâti, inscription dans le territoire, commercialité) dont disposent SNCF Gares & Connexions et Retail & Connexions.

Pour ce faire, une plateforme en ligne dédiée a été créée : **https://placedelagare.sncf/**

Elle propose des emplacements disponibles en gare dans toutes les régions françaises. Sur ce même site, les entrepreneurs intéressés peuvent faire part de leur intérêt pour occuper un local.

Gare Ô Papilles Saint-Mariens © Crédits photo : Graines de Coop.

Les collectivités locales sont pleinement associées à Place de la Gare dès l'élaboration des projets. Leur connaissance des besoins territoriaux et des initiatives locales en font des partenaires incontournables.

En mobilisant les acteurs et les énergies locales, Place de la Gare permet de redonner une nouvelle vie aux gares, d'améliorer le service et le confort ainsi que de proposer des activités économiques et sociales utiles aux territoires, aux riverains et aux voyageurs.

Au sein de communes rurales, de villes moyennes, de zones périurbaines, Place de la Gare a pour ambition de dynamiser le réseau de gares et d'en faire des lieux d'accueil pour les commerces, des tiers-lieux, des maisons médicales, des lieux culturels et sportifs.

Les futurs occupants peuvent aussi enrichir leur projet par des activités ferroviaires et d'autres activités complémentaires autour de services publics ou services postaux.

Maison du vélo en gare de Rochefort © Crédits photo : Ludovic Texier.

La force de Place de la Gare réside dans la capacité de SNCF Gares & Connexions à accompagner un projet depuis son origine jusqu'à son ouverture.

À l'échelon local et national, les équipes de SNCF Gares & Connexions et Retail & Connexions apportent leur appui en matière d'études de marché, de montage et d'assistance au développement de projets et de recherche de partenariats.

Qui peut signer un contrat d'occupation ?

- **Une société** commerciale
- **Une collectivité territoriale** (Ville, intercommunalité, Région, Services d'État…)
- **Une association ou un collectif** d'intérêt public

Comment ça marche ?

1. **Avoir un projet** et chercher où s'implanter
2. **Trouver** un espace en gare sur https://placedelagare.sncf/
3. **Manifester son intérêt pour un local** sur la plateforme pour obtenir de plus amples informations et organiser une visite
4. **Déposer son dossier** de projet dûment rempli via la plateforme
5. **Analyse du projet** par le jury
6. **Établir les conditions contractuelles** de son implantation
7. **Réalisation** des travaux
8. **Démarrage** de l'activité

Pour quels projets ?

- **Entreprises** Bureau, commerces, pépinières, co-working, tiers-lieux…
- **Agriculture** Magasin de producteurs, AMAP, circuits-courts…
- **Santé** Maison médicale, laboratoire d'analyse, cabinet de spécialistes…
- **Hébergement** Logement saisonnier / touristique, hébergement d'urgence…
- **Culture & Sport** Bibliothèque, musée, salle de sport, espace de loisirs…
- **Services** Office de tourisme, PIMMS, crèche, Maisons France Services…
- **Mobilité** Maison de la Mobilité, vélo station, location de véhicules…
- **Et tout autre projet !** Osez, proposez !
- **Pour tous les territoires**

Gare o papilles © Crédits photo : Graine de Coop.

Les projets Place de la Gare mis en place en Nouvelle-Aquitaine :

En 2023

- **Saint-Mariens – Saint-Yzan :** restauration, tiers lieux, ateliers culturels
- **Rochefort :** maison du vélo (location, réparation)

En 2024

- **Le Buisson-de-Cadouin :** espace de coworking
- **Saint-Mariens - Saint-Yzan :** extension du projet de restauration

Projets en cours :

Biarritz, Hendaye-les-Deux-Jumeaux, Libourne, Pauillac et Sainte-Eulalie

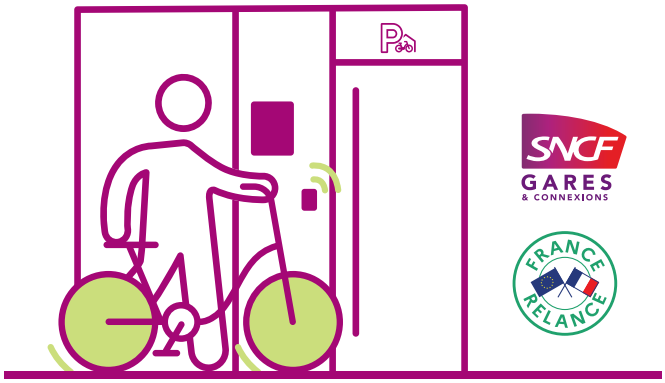
Déploiement du plan vélo en Nouvelle-Aquitaine

Dans le cadre du plan France Relance, l'État investit 2,47 millions d'euros en Nouvelle-Aquitaine pour la réalisation d'emplacements sécurisés pour le stationnement des vélos en gare. Ce déploiement stratégique permettra d'atteindre les objectifs d'équipements fixés par la Loi d'Orientation des Mobilités (LOM).

En Nouvelle-Aquitaine, sur les 61 gares concernées par le décret d'application, 21 sont déjà équipées de stationnements vélos sécurisés conformes ou sont en cours de l'être.

À date, l'État a confié à SNCF Gares & Connexions la maîtrise d'ouvrage de 25 sites pour un total de 713 places à réaliser, valoriser ou mettre en conformité d'ici le 1er janvier 2025 :

Angoulême, Beautiran, Bordeaux Saint-Jean, Brive-la-Gaillarde, Castillon-la-Bataille, Cérons, Cognac, Coutras, La Réole, La Souterraine, La Teste, Langon, Limoges-Bénédictins, Marcheprime, Montpon-Ménéstérol, Morcenx, Mussidan, Orthez, Poitiers, Saintes, Saint-André-de-Cubzac, Sainte-Foy-la-Grande, Saint-Seurin-sur-l'Isle, Thiviers et Tulle.



En 2023, 220 places de stationnement vélos ont été réalisées, valorisées, mises en conformité dans les gares suivantes : Beautiran, Castillon-la-Bataille, Cérons, La Réole, La Teste, Langon, Marcheprime, Montpon-Ménéstérol, Morcenx, Mussidan, Orthez, Poitiers, Sainte-Foy-la-Grande, Saint-Seurin-sur-l'Isle, Thiviers et Tulle.

Emplacement sécurisé pour vélos à Tulle © Crédits photo : SNCF.

Un équipement de stationnements vélos est considéré sécurisé lorsqu'il remplit les conditions suivantes :

- Être situé dans un lieu couvert et éclairé
- Comporter des dispositifs fixes permettant de stabiliser et fixer les vélos par le cadre et au moins une roue
- Bénéficier soit d'un système de surveillance ou d'une personne présente sur les lieux soit d'un système de fermeture sécurisée
- Être situé à moins de 70 mètres de l'accès au bâtiment voyageurs ou aux quais

Espace Multimodal Augmenté (EMA) : un programme clé en main et modulable

Les objectifs du programme EMA sont d'améliorer l'expérience des visiteurs en reliant mieux la gare avec son territoire et de favoriser l'usage des mobilités actives et partagées en les associant avec le train.
SNCF Gares & Connexions veut proposer une offre de transport écologique de bout en bout.

Le programme EMA propose une gamme de services et d'équipements conçue avec AREP et déployée en gare, qui favorise l'usage des mobilités actives et partagées.

Par exemple :

- Une offre de stationnement adaptée à chaque mobilité active (du skateboard à la trottinette, en passant par le vélo, avec ou sans assistance électrique)
- Des services additionnels adaptés à ces mobilités (bornes de recharge, station de réparation, station de gonflage, consignes pour les micromobilités sécurisées...)
- Une signalétique spécifique et plus visible pour identifier ces équipements
- Des espaces réservés aux modes partagés comme le co-voiturage
- Une cartographie de l'environnement de la gare qui encourage l'usage des modes actifs

Gare d'Hendaye © Crédits photo : Françoise Wattel.

Gare de Périgueux © Crédits photo : SNCF.

Le déploiement du programme EMA s'inscrit dans le cadre des ambitions posées par le projet d'entreprise : donner à nos clients envie de gare pour leur donner envie de prendre le train et contribuer au développement des mobilités durables.

- En 2023, le programme a été déployé dans les gares d'Hendaye et de Périgueux.
- En 2024, le déploiement est prévu dans les gares de Boulazac-Isle-Manoire, Caudéran-Mérignac, La Rochelle, Marsac-sur-l'Isle et Niversac.

© Crédits photo : F.Deval.

Culture

P.22 Partenariats culturels

P.22 Réalisations 2023

P.23 Projets à venir en 2024

Partenariats culturels

Nos ambitions sont de faire des gares des lieux de vie qui s'inscrivent dans leur ville et leur région, d'améliorer le quotidien des visiteurs, les surprendre et leur offrir un service qui dépasse leurs attentes et enfin de participer par le biais de la culture et de l'émotion au mieux-vivre ensemble.

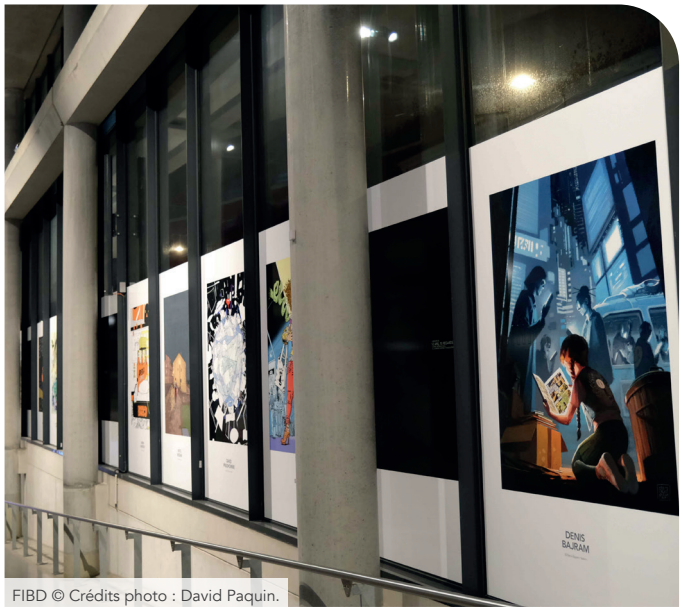
Pour cela, de nombreux partenariats, en parfaite adéquation avec cette volonté d'enrichir l'expérience des voyageurs, sont proposés tout au long de l'année.

Réalisations 2023

- 50e Festival de la BD d'Angoulême : Agen, Angoulême, Bordeaux Saint-Jean, Limoges-Bénédictins et Poitiers
- Angoulême en balade : Cenon, Les Églisottes, Libourne, Montmoreau, Saint-Aigulin
- Peuple de pierre (Musée des Beaux-Arts) : Bordeaux Saint-Jean
- 1 jour 1 œuvre (Musée des Beaux-Arts) : Bordeaux Saint-Jean
- Coupe du monde de Rugby : Bordeaux Saint-Jean, Libourne et La Rochelle
- Bibliothèque Nationale de France : Limoges-Bénédictins

FIBD © Crédits photo : David Paquin.

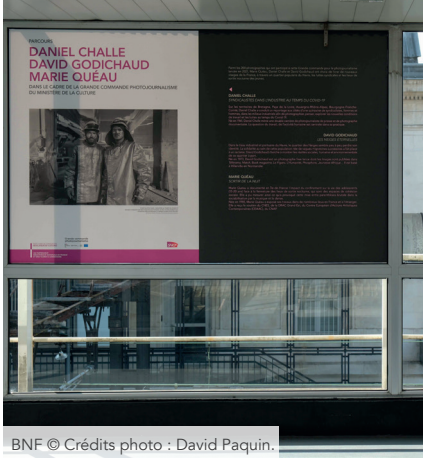
BNF © Crédits photo : David Paquin.



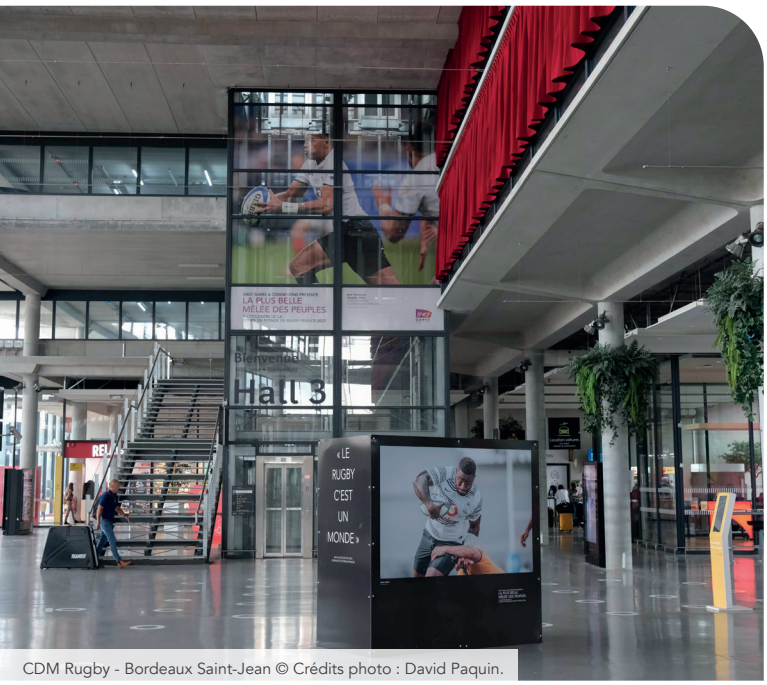
FIBD © Crédits photo : David Paquin.

Un jour, Une œuvre - Bordeaux Saint-Jean
© Crédits photo : David Paquin.

CDM Rugby - Bordeaux Saint-Jean © Crédits photo : David Paquin.



BNF © Crédits photo : David Paquin.



CDM Rugby - Bordeaux Saint-Jean © Crédits photo : David Paquin.

Projets à venir en 2024

En 2024, les gares se mobilisent toujours pour mettre à l'honneur la culture sous toutes ses coutures, à travers des expositions à découvrir dans les gares de la Nouvelle-Aquitaine.

- 51e Festival de la BD d'Angoulême : Agen, Angoulême, Bordeaux Saint-Jean, Cenon, Les Églisottes, Libourne, Limoges-Bénédictins, Montmoreau, Poitiers et Saint-Aigulin
- 1 jour 1 œuvre (Musée des Beaux-Arts) : Bordeaux Saint-Jean
- Dictée en gare : Limoges-Bénédictins
- JO 2024 : Bordeaux Saint-Jean

Monfleur_ph_ © Crédits photo : F.Deval.

© Crédits photo : AREP.

Rénover et développer les gares

P.26 Modernisation des gares régionales

P.27 Rénovation du patrimoine

P.28 Mise en accessibilité des gares pour les personnes à mobilité réduite

P.29 Le patrimoine gares sous surveillance

P.30 Service Express Régional Métropolitain de Bordeaux

P.32 Création et ouverture de haltes ferroviaires

Modernisation des gares régionales

Dans le cadre de la convention signée entre la région Nouvelle-Aquitaine et SNCF Gares & Connexions, un plan pluriannuel de modernisation des haltes et gares régionales est déployé sur le territoire.

- **En 2023, 22 chantiers ont été réalisés :**
  Arengosse, Aubazines-Saint-Hilaire, Castillon-la-Bataille, Cornil, Corrèze, Égletons, Gardonne, Lamothe-Montravel, Lamonzie-Saint-Martin, Mauzac, Meymac, Montaignac-Saint-Hippolyte, Mont-de-Marsan, Saint-Antoine-de-Breuilh, Saint-Émilion, Sainte-Foy-la-Grande, Saint-Martin-d'Oney, Saint-Médard-de-Guizières, Trémolat, Tulle, Uzerche, Vélines.

  En 2023, la région Nouvelle-Aquitaine a investi 4 millions d'euros et SNCF Gares & Connexions 1 million d'euros pour financer ces opérations.

- **22 autres projets ont démarré en 2023 et se poursuivent en 2024 :**
  Beauvoir-sur-Niort, Bergerac, Bressuire, Chalais, Fors, Guéret, Guéthary, Iteuil, Jaunay-Clan, Labouheyre, Lalinde, Marigny, Mauzé-le-Mignon, Montendre, Morcenx, Rouillé, Saint-Cyprien, Sarlat, Siorac-en-Périgord, Terrasson, Ychoux, Ygos.

- Durant l'année 2024, 28 gares et haltes feront l'objet de travaux dans le cadre de la convention, soit un investissement global de 4 millions d'euros pour la région Nouvelle-Aquitaine et 1 million d'euros pour SNCF Gares & Connexions.

- Depuis la signature de la convention gares en janvier 2021, 70 gares et haltes ont bénéficié de travaux de modernisation.

Les objectifs sont :

- D'améliorer le confort et les conditions d'accueil du public
- D'améliorer l'accessibilité notamment en faveur des personnes en situation de handicap
- De mettre en place ou d'améliorer la signalétique

Sainte-Foy-la-Grande (33)

Au printemps dernier, la gare de Sainte-Foy-la-Grande a été modernisée afin d'offrir une meilleure qualité de service et de confort aux voyageurs :

- Régénération des têtes de candélabres en LED
- Réfection des quais
- Rénovation et mise en peinture du auvent côté quais
- Remise à niveau de l'abri voyageurs quai 2
- Modernisation de la signalétique sur l'ensemble du périmètre

Ligne Brive – Ussel (19)

En 2023, 7 gares de la ligne TER Brive – Ussel ont bénéficié de la convention gares visant à améliorer le confort des voyageurs : Aubazines-Sainte-Hilaire, Cornil, Tulle, Corrèze, Montaignac, Égletons et Meymac.

- Renouvellement du mobilier de quais (bancs, poubelles, abris voyageurs et vélos)
- Réfection partielle ou totale des quais
- Renforcement de la signalétique directionnelle
- Rénovation de l'éclairage

Rénovation du patrimoine

À travers la rénovation et la modernisation de son patrimoine, SNCF Gares & Connexions vise à améliorer le quotidien des voyageurs.

Au-delà des opérations de rénovation des Grandes Halles Voyageurs et des toitures financées en totalité par SNCF Gares & Connexions, les autres éléments patrimoniaux nécessitent des financements externes.

Agen (47)

Restauration de la Grande Halle Voyageurs
La Grande Halle Voyageurs de 94,8 mètres de long et 25 mètres de large soit 2 370 m², construite en 1866 et restaurée une première fois en 1970, nécessite d'importants travaux de rénovation : décapage, sablage, peinture, remplacement de la couverture, des parties vitrées et de l'éclairage.

Cette rénovation, d'une durée de 18 mois, est réalisée dans le respect des plans d'origine et de l'architecture de l'époque.

De nombreuses interventions sont programmées :

- Remise en état du système des évacuations des eaux
- Montage d'un plancher étanche au-dessus des voies, posé sur des échafaudages
- Réparation et renforcement de la charpente métallique
- Décapage, remise en peinture et traitement anticorrosion de la charpente métallique
- Remise en état de la couverture avec la création d'une verrière supplémentaire, augmentant la surface vitrée et par conséquent la luminosité sur les quais
- Mise aux normes de l'éclairage et de la sonorisation

9 M € financés à 100% par SNCF Gares & Connexions

© Crédits photo : SNCF.

Bordeaux Saint-Jean (33)

Restauration de la toiture du hall 2
En janvier 2024, SNCF Gares & Connexions a débuté la réfection de la toiture du hall 2 de la gare Bordeaux Saint-Jean. Ces travaux s'inscrivent dans une démarche de pérennisation du patrimoine ferroviaire bâti et de valorisation de la gare. Les aménagements prévus comprennent des améliorations significatives des accès de maintenance à l'intérieur et à l'extérieur du hall. Cela permettra aux équipes de maintenance d'effectuer des interventions plus efficaces, contribuant ainsi à la préservation à long terme du patrimoine ferroviaire.

De nombreuses interventions sont programmées :

- Remplacement à neuf de la couverture en ardoise écaille
- Traitement des éléments en bois et remplacement des parties en zinc
- Reprise des éléments en pierre abîmés
- Restitution de décors
- Création d'accès de maintenance dans la charpente en partie sommitale

850 000 € financés à 100% par SNCF Gares & Connexions

© Crédits photo : SNCF.

Mise en accessibilité des gares pour les personnes à mobilité réduite

Faciliter les déplacements, sécuriser le franchissement des voies pour les piétons et améliorer le confort des voyageurs lors des cheminements dans la gare (quais et bâtiments voyageurs) sont autant de bénéfices permis par les travaux de mise en accessibilité des gares, notamment pour les personnes à mobilité réduite.

En 2023

- Des travaux de mise en accessibilité des quais ont été réalisés dans les gares de Bordeaux-Saint-Jean, La Souterraine, Mont-de-Marsan, Périgueux, Poitiers et Ussel.
- Des travaux de mise en accessibilité des bâtiments voyageurs ont été réalisés dans les gares d'Arcachon, Biarritz, Hendaye, Niort, Orthez, Pau et Saint-Jean-de-Luz.

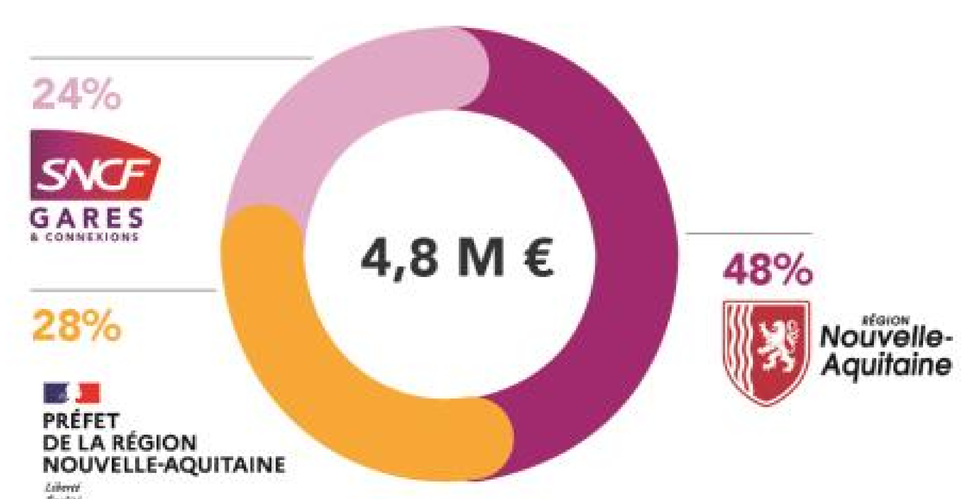
En 2024

- 2 projets de mise en accessibilité des quais sont programmés : Châtellerault et Pau.

La Souterraine (23)

De janvier à novembre 2022, des travaux ont été réalisés afin de permettre aux personnes à mobilité réduite de se déplacer en sécurité et en totale autonomie dans la gare de La Souterraine.

- Rehaussement de la hauteur des quais à 55 cm pour faciliter l'accès au train
- Rallongement des quais pour permettre l'accès en toute sécurité des trains de plus grande capacité
- Installation d'abris voyageurs et remplacement de l'éclairage sur les quais pour plus de confort
- Suppression du passage planchéié et création de deux ascenseurs desservant le passage souterrain
- Mise en place d'une signalétique souterrain pour faciliter l'orientation des voyageurs



© Crédits photo : SNCF.

Le patrimoine gares sous surveillance

Les gestionnaires techniques veillent au maintien en conditions opérationnelles des gares, quais, Grandes Halles Voyageurs, passerelles, ouvrages d'art et autres biens du patrimoine bâti propriété de SNCF Gares & Connexions.

Pour assurer la sécurité des biens et des personnes dans les gares et sur les quais, les gestionnaires techniques font réaliser par l'ABE entre 70 et 90 visites techniques chaque année en Nouvelle-Aquitaine. À ces visites viennent s'ajouter les vérifications dites réglementaires en énergie électrique et les opérations de maintenance préventive sur les bâtiments, en énergie, chauffage, ventilation et climatisation.

L'ensemble des visites et maintenances préventives génèrent des travaux de maintenance planifiés de façon pluriannuelle (sur 6 ans maximum), pour un budget annuel avoisinant les 7 millions d'euros.

Au total, environ 300 opérations de maintenance et régénération sont réalisées chaque année.

© Crédits photo : SNCF.

Service Express Régional Métropolitain de Bordeaux

En 2018, Bordeaux Métropole et la région Nouvelle-Aquitaine ont exprimé leur souhait d'optimiser le réseau régional de transports.

L'objectif est de répondre aux enjeux de congestion de la Métropole et au défi de la transition climatique. Entre 2019 et 2028, les déplacements de tous s'améliorent au sein de la métropole bordelaise et des territoires limitrophes grâce au projet de Service Express Régional Métropolitain (SERM) financé par l'État, la région Nouvelle-Aquitaine, Bordeaux Métropole, le département de la Gironde et l'Europe.

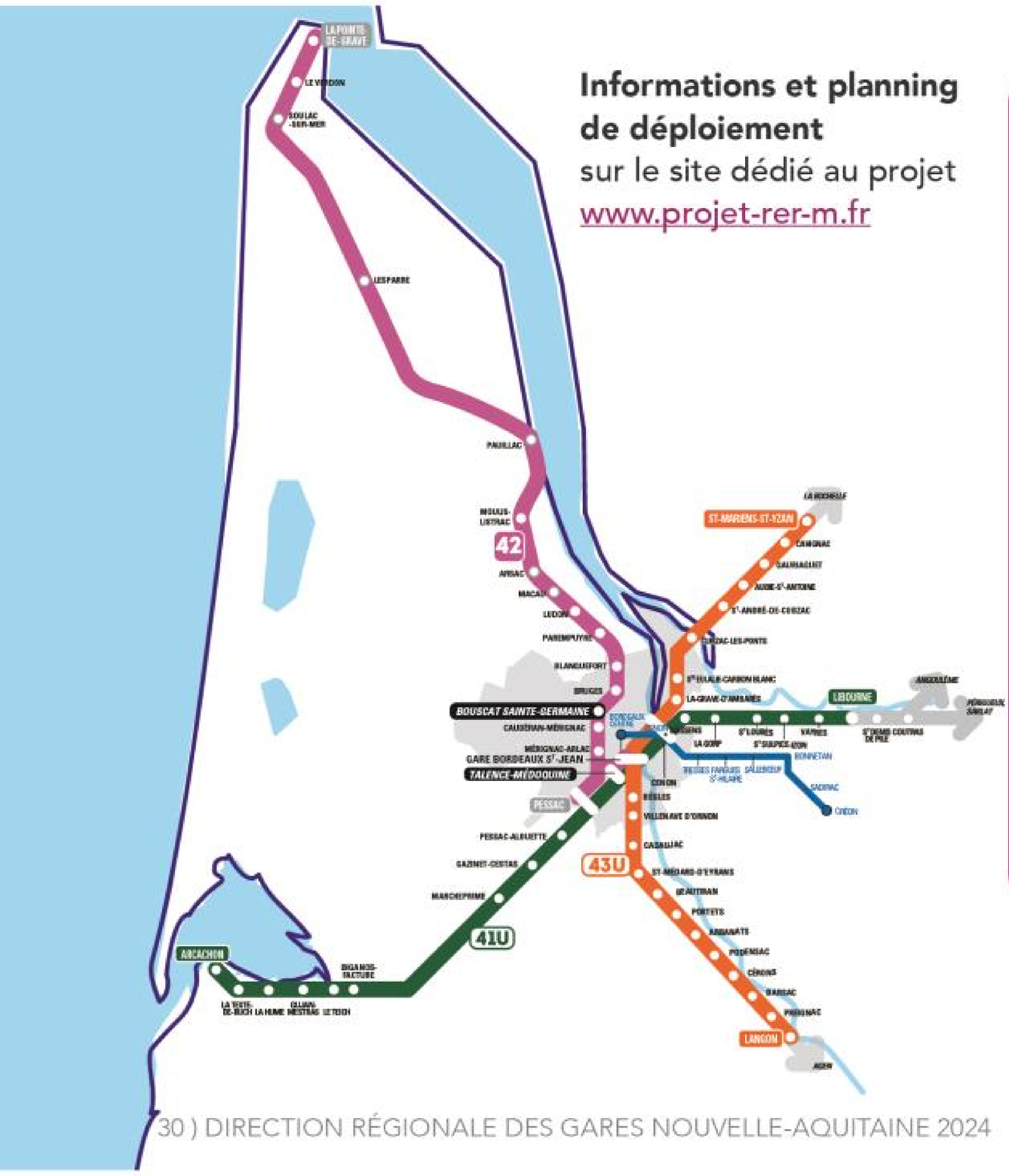
Le SERM s'appuie sur quatre volets

- Une amélioration de la desserte en train
- Une amélioration de la desserte en car (avec de nouveaux cars express)
- La mise en place d'un billet unique et d'une tarification unifiée sur tous les réseaux de transport de l'aire urbaine bordelaise (train, car, bus, tramway)
- Une communication renforcée pour faire connaître ces nouveaux services au plus grand nombre

Les bénéfices pour les voyageurs

Mis en œuvre progressivement jusqu'en 2030, le volet ferroviaire du SERM proposera :

- Une desserte de l'ensemble des points d'arrêt (c'est-à-dire omnibus) avec une fréquence à la demi-heure par ligne et par sens
- Des trains traversant la métropole sans changement en gare de Bordeaux Saint-Jean, pour deux de ces lignes



Informations et planning de déploiement
sur le site dédié au projet
www.projet-rer-m.fr

Les caractéristiques du Service Express Régional Métropolitain

La nouvelle offre de service ferroviaire s'appuiera sur trois lignes TER existantes :

- Libourne — Bordeaux — Arcachon
- Langon — Bordeaux — Saint-Mariens/Saint-Yzan
- La ligne du Médoc : entre Bordeaux/Pessac et La Pointe-de-Grave

Avec la création de 2 nouvelles haltes et Pôles d'Échanges Multimodaux :

- Le Bouscat Sainte-Germaine
- Talence-Médoquine

Talence-Médoquine

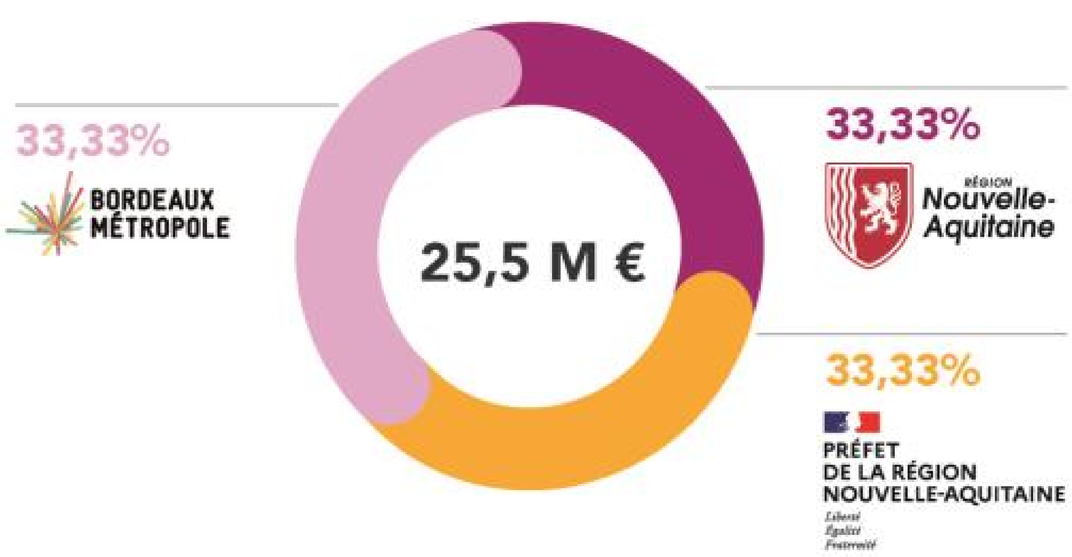
L'ouverture de la halte de Talence-Médoquine fin 2025, améliorera la connexion entre les réseaux de transports ferroviaires et les transports urbains. Elle sera desservie par deux lignes TER, Bordeaux-Le Verdon et Arcachon-Bordeaux-Libourne ainsi que par la future ligne de Transport en Commun à Haut Niveau de Service reliant l'hôpital Pellegrin aux quartiers Talence-Thouars et Gradignan-Malartic. Elle offrira une meilleure accessibilité à certains pôles majeurs, notamment le campus universitaire de Talence-Pessac et le Centre Hospitalier Universitaire.

Talence-Médoquine sera la deuxième halte ferroviaire conçue et réalisée par SNCF Gares & Connexions qui ouvrira après Le Bouscat Sainte-Germaine, dans le cadre du projet de SERM. Les travaux préparatoires ont démarré en novembre 2023 pour une ouverture aux voyageurs prévue en septembre 2025.

Les aménagements programmés :

- Construction de 4 quais
- Installation des éléments de confort et de service (abris voyageurs, bancs, assis-debouts, poubelles)
- Mise en place d'une signalétique adaptée et de services aux voyageurs (prise USB, distributeurs casier «relais colis», fontaine à eau)
- Construction d'une passerelle piétonne desservie par des escaliers et ascenseurs

© Crédits photo : AREP.



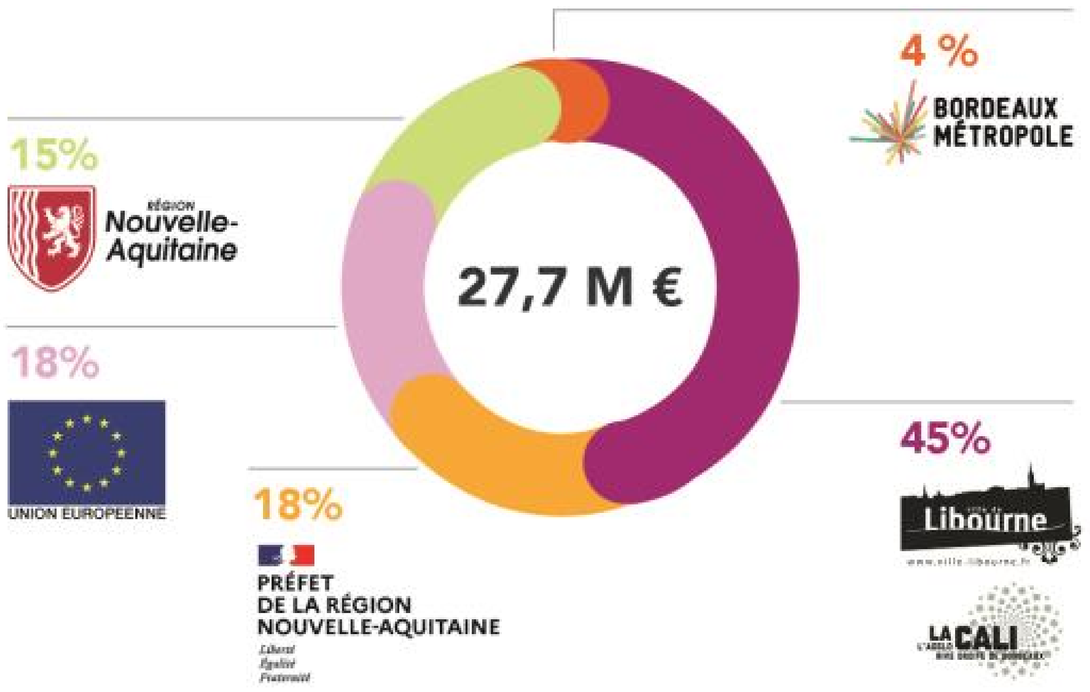
Libourne

La gare de Libourne est en cours de transformation autour d'un Pôle d'Échanges Multimodal (PEM) ambitieux. Portée par l'augmentation du nombre de dessertes, la ligne Libourne – Bordeaux – Arcachon connait une hausse de fréquentation significative. Le projet du PEM, piloté et mené par SNCF Gares & Connexions en partenariat avec de nombreuses collectivités, permettra de développer l'intermodalité entre les différents réseaux et modes de transport convergeant vers la gare. L'amélioration de l'accès à la gare et plus largement au territoire libournais, par les modes actifs (marche à pied, vélo, etc.), est au centre des réflexions de ce projet.

SNCF Gares & Connexions, retenue maître d'ouvrage, se trouve au cœur de ce projet qui prendra la forme de partenariats entre l'Europe, l'État, la région Nouvelle-Aquitaine, Bordeaux Métropole, la Communauté d'agglomération du Libournais et la ville de Libourne.

Pour SNCF Gares & Connexions, le projet de PEM de la gare de Libourne constitue la démonstration de son expertise d'aménageur des pôles de mobilités. SNCF Gares & Connexions assure également la coordination des projets prévus par SNCF Réseau (origine/terminus du SERM) et par SNCF Immobilier (projets de valorisation immobilière).

La concertation publique se tiendra courant du premier semestre 2024, pour échanger sur le projet du PEM de la gare de Libourne. Les autorisations d'urbanisme seront délivrées au cours du second semestre 2024 et les travaux se dérouleront de 2025 à 2029.



Création et ouverture de haltes ferroviaires

SNCF Gares & Connexions réalise les travaux de création de nouvelles haltes ferroviaires ou de réouverture d'anciennes gares dans le cadre de projets globaux améliorant les transports du quotidien sur le territoire, en partenariat avec l'État, la région Nouvelle-Aquitaine, les communautés d'agglomération et les villes.

La Couronne (16)

En décembre 2023, la réouverture de la halte de La Couronne a été inaugurée. Ces travaux, menés de janvier à juillet 2023, permettent de proposer une offre de transport ferroviaire au cœur du Pôle d'Échanges Multimodal Sud-Angoumois-La Couronne et facilitent l'accès au train pour tous.

La halte de La Couronne a bénéficié d'aménagements majeurs :

- Adaptation de la hauteur de quais pour faciliter l'accès au train
- Réfection complète du revêtement des quais et mise en place de dispositifs d'éveil à la vigilance
- Implantation d'abris voyageurs sur les quais pour plus de confort
- Installation d'écrans d'informations dynamiques
- Mise en place d'un éclairage économe en énergie pour offrir plus de clarté sur les quais
- Installation de clôtures et de portillons en extrémité de quais afin de sécuriser l'accès aux trains

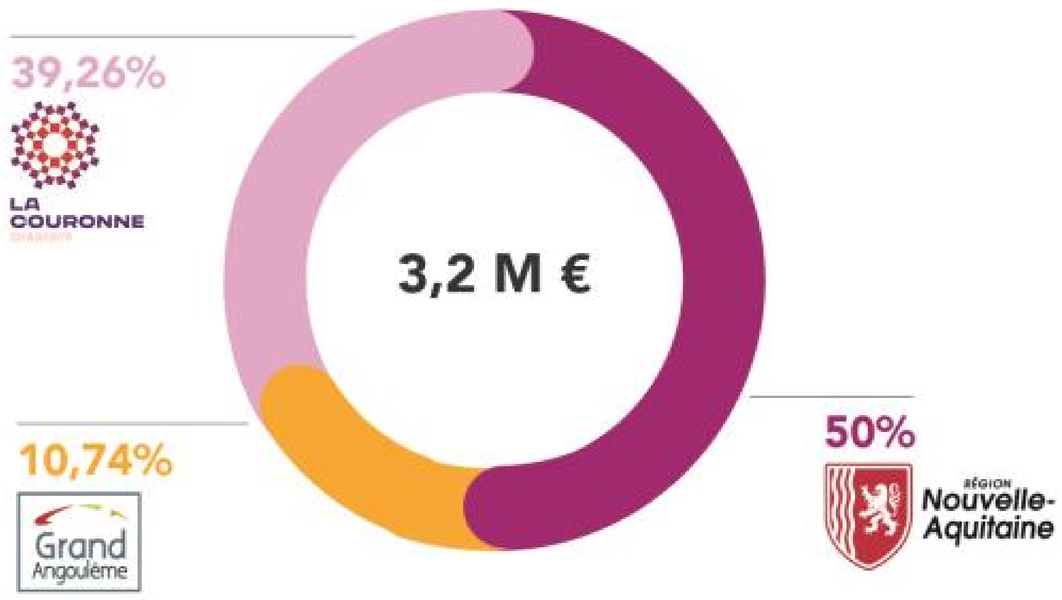
En 2023, les haltes Le Bouscat Sainte-Germaine et La Couronne ont été mises en service.

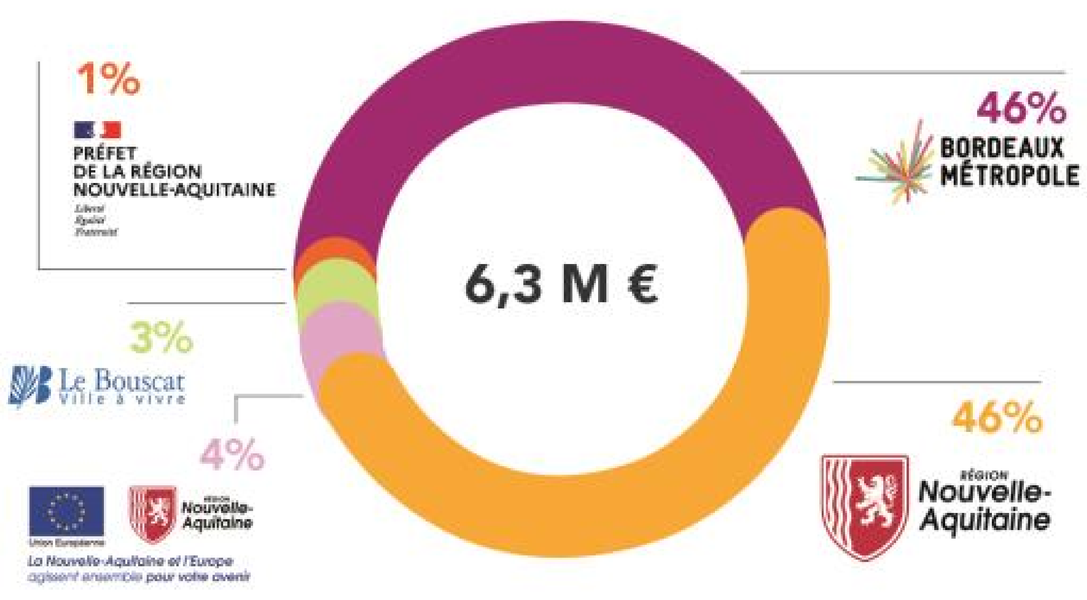
Les travaux pour la réouverture de la halte de Talence-Médoquine ont démarré en 2023 et se poursuivront jusqu'en 2025.

Le Bouscat Sainte-Germaine (33)

La création de cette nouvelle halte ferroviaire et de son Pôle d'Échanges Multimodal (PEM) renforce l'offre de la ligne TER 42 Bordeaux/Pessac-Pointe de Grave et constitue le premier jalon du projet de SERM de Bordeaux. La construction de la halte, réalisée par SNCF Gares & Connexions, permet d'améliorer les liaisons entre les communes. L'aménagement du PEM, réalisé par Bordeaux Métropole, renforce les connexions entre les différents modes de déplacement (train, bus, tramway).

- 2 quais de 144 m de long, accessibles aux personnes à mobilité réduite, équipés d'abris et du mobilier nécessaire (bancs, poubelles, éclairage)
- Escaliers et ascenseurs pour assurer l'accès aux 2 quais





Zoom sur nos principaux chantiers 2024

Moderniser les gares en les adaptant aux nouvelles mobilités et à l'augmentation des flux voyageurs est l'une des missions principales de SNCF Gares & Connexions.

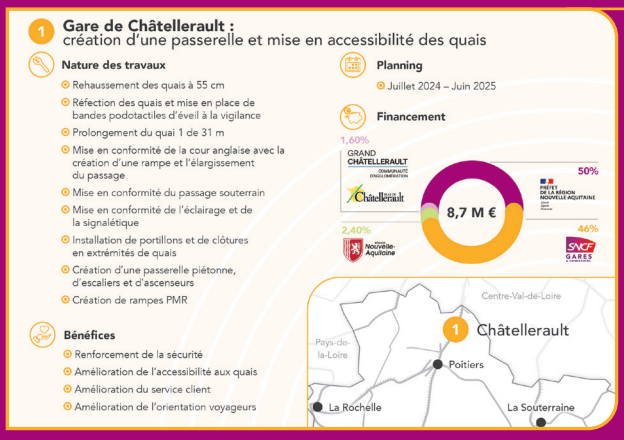
Les principaux chantiers 2024 de la Direction Régionale des Gares de Nouvelle-Aquitaine pour l'année 2024 sont présentés dans les pages suivantes et illustrés sur la carte « Les principaux chantiers 2024 en Nouvelle-Aquitaine » en page 43. Ils sont classés en sept grands types de travaux servant à améliorer l'expérience client en gare.

Comment lire les fiches travaux ?

Un code couleur par type de travaux

- Accessibilité des quais
- Rénovation du patrimoine
- Renforcement de la sécurité
- Amélioration du confort et des services
- Création d'une halte ferroviaire
- Plan vélo
- Modernisation des gares régionales

Un numéro par projet, à retrouver sur la carte des principaux chantiers 2024 en Nouvelle-Aquitaine



Accessibilité des quais

1 Gare de Châtellerault : création d'une passerelle et mise en accessibilité des quais

Nature des travaux

- Rehaussement des quais à 55 cm
- Réfection des quais et mise en place de bandes podotactiles d'éveil à la vigilance
- Prolongement du quai 1 de 31 m
- Mise en conformité de la cour anglaise avec la création d'une rampe et l'élargissement du passage
- Mise en conformité du passage souterrain
- Mise en conformité de l'éclairage et de la signalétique
- Installation de portillons et de clôtures en extrémités de quais
- Création d'une passerelle piétonne, d'escaliers et d'ascenseurs
- Création de rampes PMR

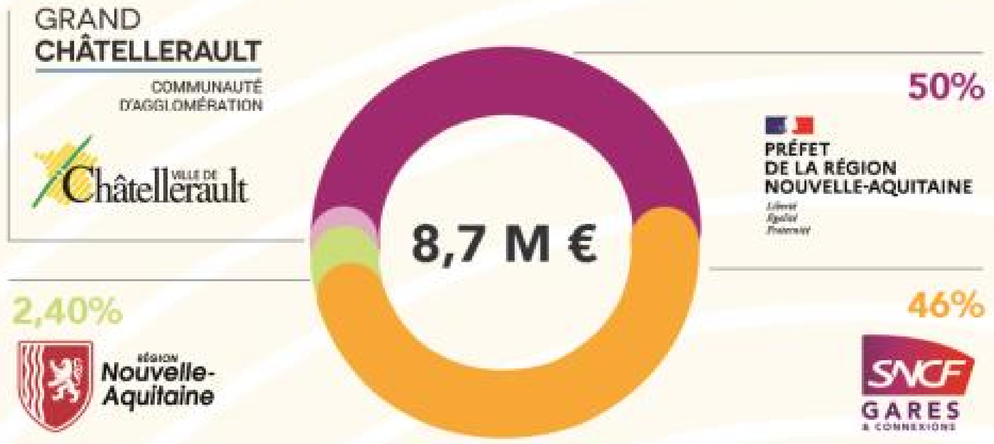
Bénéfices

- Renforcement de la sécurité
- Amélioration de l'accessibilité aux quais
- Amélioration du service client
- Amélioration de l'orientation voyageurs

Planning

- Juillet 2024 – Juin 2025

Financement



2 Gare de Pau : création d'une passerelle et mise en accessibilité des quais

Nature des travaux

- Rehaussement des quais à 55 cm
- Réfection des quais et mise en place de bandes podotactiles d'éveil à la vigilance
- Mise en place de bandes de guidage pour les malvoyants
- Mise en conformité de l'éclairage, de la sonorisation et de la signalétique
- Installation de portillons et de clôtures en extrémités de quais
- Création d'une passerelle piétonne, d'escaliers et d'ascenseurs

Bénéfices

- Renforcement de la sécurité
- Amélioration de l'accessibilité aux quais
- Amélioration du service client
- Amélioration de l'orientation voyageurs

Planning

- Novembre 2023 – Décembre 2024

Financement

18,2 M € cofinancés

Rénovation du patrimoine

3 Gare Bordeaux Saint-Jean : restauration de la toiture du Hall 2

Nature des travaux

- Remplacement à neuf de la couverture en ardoise écaille
- Traitement des éléments en bois et remplacement des parties en zinc
- Reprise des éléments en pierre abîmés
- Restitution de décors
- Création d'accès de maintenance

Bénéfices

- Maintien en état du patrimoine existant
- Valorisation du patrimoine architectural

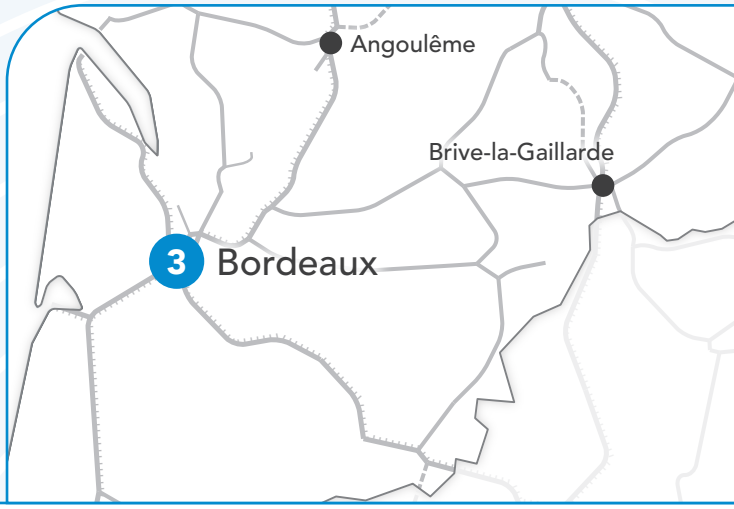
Planning

- Novembre 2023 – Avril 2024

Financement

850 K €

financés à **100%** par
SNCF Gares & Connexions



4 Gare d'Angoulême : rénovation de la Grande Halle Voyageurs

Nature des travaux

- Dépose de la toiture existante
- Déplombage des peintures et rénovation de la structure métallique
- Mise en place d'une nouvelle couverture en zinc
- Intégration de panneaux verriers photovoltaïques
- Création d'accès de maintenance

Bénéfices

- Maintien en état du patrimoine existant
- Valorisation du patrimoine architectural

Planning

- Octobre 2024 – Janvier 2026

Financement

17,4 M €

financés à **100%** par
SNCF Gares & Connexions

5 Gare de La Rochelle : rénovation des verrières et du bâtiment voyageurs

Nature des travaux

- Remplacement des portes automatiques
- Rénovation des menuiseries encadrantes de la façade de la gare
- Rénovation des verrières du bâtiment voyageurs et des ailes de la gare

Bénéfices

- Maintien en état du patrimoine existant
- Valorisation du patrimoine architectural

Planning

- Mars 2024 – Juillet 2025

Financement

3,1 M €

financés à 100% par
SNCF Gares & Connexions

6 Gare d'Agen : rénovation de la Grande Halle Voyageurs

Nature des travaux

- Remise en état du système des évacuations des eaux pluviales
- Montage d'un plancher étanche au-dessus des voies
- Dépose complète de la couverture existante
- Réparation, renforcement, décapage, réfection et remise en peinture de la charpente métallique
- Pose d'une nouvelle couverture en zinc et bois et création d'une verrière supplémentaire
- Mise aux normes de l'éclairage et de la sonorisation

Bénéfices

- Maintien en état du patrimoine existant
- Valorisation du patrimoine architectural

Planning

- Janvier 2023 – Août 2024

Financement

9 M €

financés à 100% par
SNCF Gares & Connexions

Renforcement de la sécurité

7 Gare de Poitiers : réfection des abris filants

Nature des travaux

- Réfection des abris filants des quais 2 et 3

Bénéfices

- Renforcement de la sécurité

Planning

- Avril - Août 2024

Financement

472 K €

financés à 100% par
SNCF Gares & Connexions

8 **Gare du Teich :** suppression de la traversée de voies piétonne avec la création d'une passerelle

Nature des travaux

- Suppression de la traversée de voies piétonne
- Mise en place d'une passerelle piétonne
- Mise en place d'escaliers et d'ascenseurs

Financement

4,6 M €

financés à 100% par
SNCF Gares & Connexions

Bénéfices

- Renforcement de la sécurité
- Amélioration de l'accessibilité aux quais
- Amélioration du service client

Planning

- Mars 2023 – Avril 2024

9 **Gare du Futuroscope :** remise en état des quais

Nature des travaux

- Remplacement des bandes podotactiles d'éveil à la vigilance

Financement

464 K €

financés à 100% par
SNCF Gares & Connexions

Bénéfices

- Renforcement de la sécurité
- Amélioration de l'accessibilité aux quais
- Amélioration du service client

Planning

- Mars 2024 – Juin 2024

Amélioration du confort et des services

10 **Gare de Bordeaux Saint-Jean :** doublement de la capacité de la station vélos Belcier

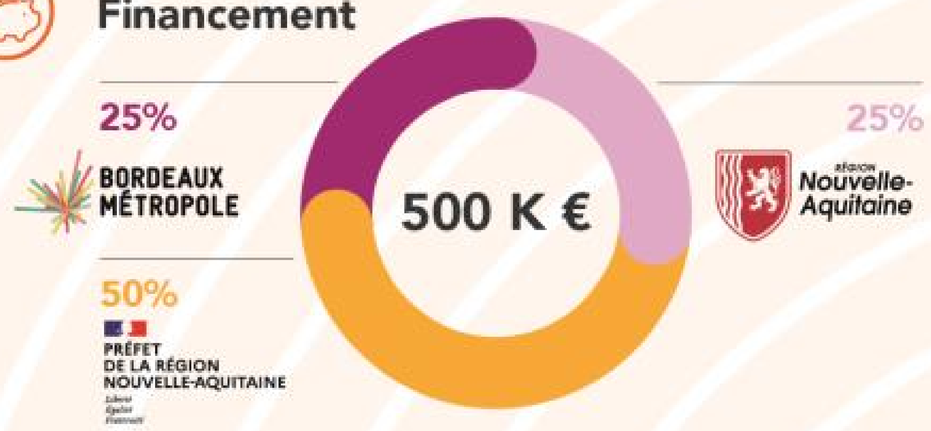
Nature des travaux

- Création d'une mezzanine, d'un escalier d'accès et d'un escalator à vélos
- Implantation de racks supplémentaires

Planning

- Courant 2024

Financement



Bénéfices

- Accroître la capacité vélos de la gare
- Amélioration du service client
- Développement de l'intermodalité

11 **Gare de Bordeaux Saint-Jean :** installation d'un ascenseur dans le Hall 1

Nature des travaux

- Installation d'un ascenseur entre le niveau 0 et –1
- Réaménagement du mobilier d'attente de la mezzanine

Planning

- Octobre 2023 – Mai 2024

Bénéfices

- Amélioration de l'accessibilité aux quais
- Amélioration du confort d'attente
- Amélioration du service client

Financement

510 K €

financés à 100% par
SNCF Gares & Connexions

12 **Gare de Bordeaux Saint-Jean :** création d'un espace de consignes à bagages et d'une conciergerie

Nature des travaux

- Aménagement de la coque de 150 m²
- Implantation d'une zone d'accueil avec contrôle au scanner à rayon X
- Implantation d'espaces de stockage, de rangement des bagages et pour le personnel

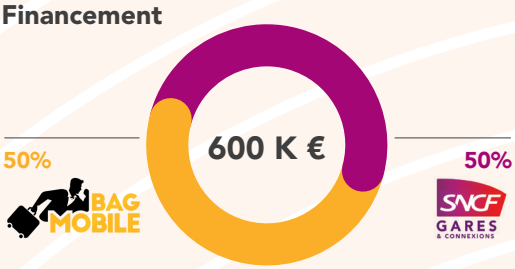
Planning

- Octobre 2023 – Avril 2024

Bénéfices

- Amélioration du confort d'attente
- Amélioration du service client

Financement



13 **Gare de Bordeaux Saint-Jean :** remplacement d'un escalier mécanique par un escalier fixe

Nature des travaux

- Dépose de l'escalier mécanique
- Création de l'escalier fixe et de garde-corps

Planning

- Octobre 2023 – Avril 2024

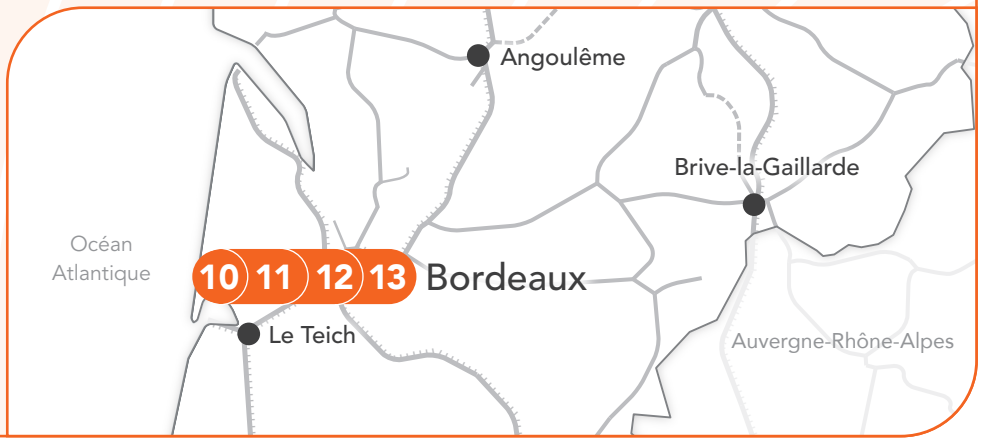
Bénéfices

- Amélioration de l'accessibilité aux quais
- Amélioration du service client

Financement

374 K €

financés à 100% par
SNCF Gares & Connexions



14 Halte de Cubzac-les-Ponts : allongement du quai 1

Nature des travaux

- Allongement du quai 1 d'environ 53 m
- Sécurisation des accès à la traversée de voies piétonne
- Complément de signalétique et de mobilier
- Adaptation de l'éclairage

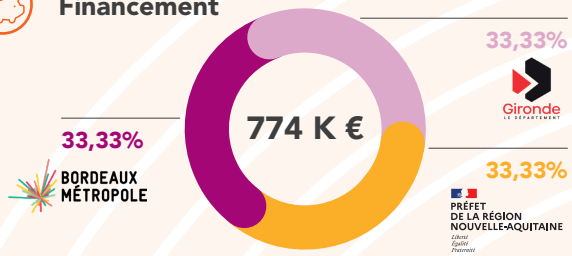
Bénéfices

- Renforcement de la sécurité
- Amélioration de l'orientation voyageurs
- Amélioration du service client

Planning

- **Novembre 2023 – Janvier 2024**

Financement



15 Halte de Caudéran-Mérignac : modernisation de la halte et du Pôle d'Échanges Multimodal

Nature des travaux

- Installation d'un abri vélos sécurisé, d'une station vélos libre-service, d'un arrêt de bus et d'un abri motos
- Réaménagement du stationnement des véhicules légers
- Mise en place de signalétique et de nouveaux mobiliers
- Déploiement de mâts d'éclairage photovoltaïque
- Aménagement d'un espace de sensibilisation à la permaculture

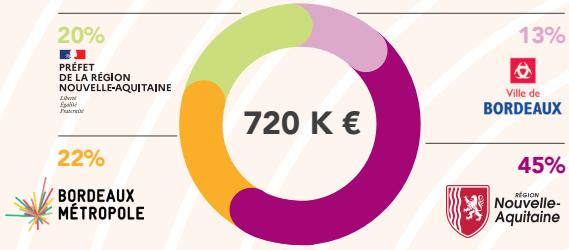
Bénéfices

- Amélioration du service client
- Développement de l'intermodalité
- Amélioration de l'orientation voyageurs

Planning

- Novembre 2023 – Avril 2024

Financement



16 Gare de Bayonne : réfection du bâtiment voyageurs

Nature des travaux

- Habillage des circulations verticales et horizontales
- Rénovation du sol
- Modernisation de la zone d'attente et de l'éclairage
- Mise en place de bandes podotactiles d'éveil à la vigilance

Planning

- Mai – Décembre 2024

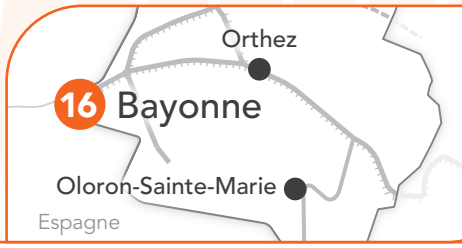
Bénéfices

- Renforcement de la sécurité
- Amélioration de l'accessibilité aux quais
- Amélioration du service client

Financement

625 K €

financés à **100%** par **SNCF Gares & Connexions**



Plan vélo dans 25 gares et haltes régionales

Multi-gares

Angoulême, Beautiran, Bordeaux Saint-Jean, Brive-la-Gaillarde, Castillon-la-Bataille, Cérons, Cognac, Coutras, La Réole, La Souterraine, La Teste, Langon, Limoges-Bénédictins, Marcheprime, Montpon-Ménestérol, Morcenx, Mussidan, Orthez, Poitiers, Saintes, Saint-André-de-Cubzac, Sainte-Foy-la-Grande, Saint-Seurin-sur-l'Isle, Thiviers et Tulle.

Nature des travaux

- Création et valorisation de 713 places de stationnement vélos sécurisées

Bénéfices

- Amélioration du service client
- Développement de l'intermodalité

Planning

- 2023 – 2024

Financement

2,5 M €

financés à 100% par l'**État**

Création d'une halte ferroviaire

17 Halte de Talence-Médoquine : création de la halte ferroviaire

Nature des travaux

- Construction de 4 quais
- Mise en place de mobiliers et de la signalétique
- Mise en place des services aux voyageurs
- Création d'une passerelle piétonne, d'escaliers et d'ascenseurs

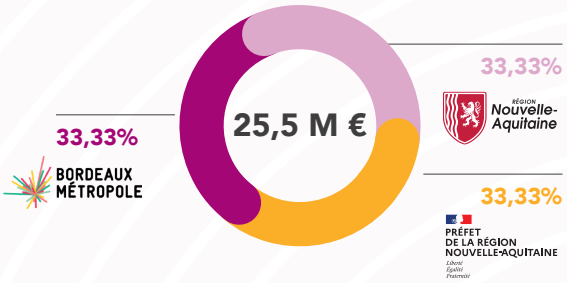
Bénéfices

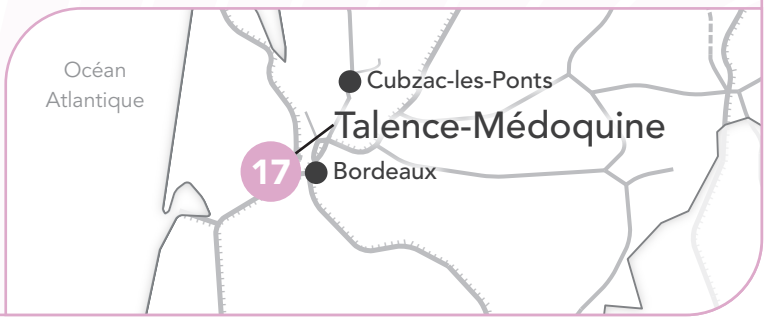
- Développement du réseau de transport
- Amélioration du service client

Planning

- Juillet 2024 – Juin 2025

Financement





Modernisation des gares régionales

Multi-gares

Brignac, Bugeat, Buzy-en-Béarn, Châteauneuf-Bujaleuf, Croix-du-Prince, Eymoutiers-Vassivière, Gan, Jassonneix, Lacelle-Corrèze, La Crèche, La Mothe-Saint-Héray, Lathus, Lussac-les-Châteaux, Montpon-Ménestérol, Mussidan, Naintré, Neuvic, Ogeu-les-Bains, Oloron-Sainte-Marie, Pamproux, Pérols-sur-Vézère, Razac-sur-l'Isle, Saint-Astier, Saint-Denis-des-Murs, Saint-Léon-sur-l'Isle, Saint-Léonard-de-Noblat, Saint-Priest-Taurion, Saint-Seurin-sur-l'Isle.

Nature des travaux

- Réfection des quais
- Mise en peinture de bâtiments voyageurs
- Modernisation de la signalétique et du mobilier de quai
- Rénovation de l'éclairage

Bénéfices

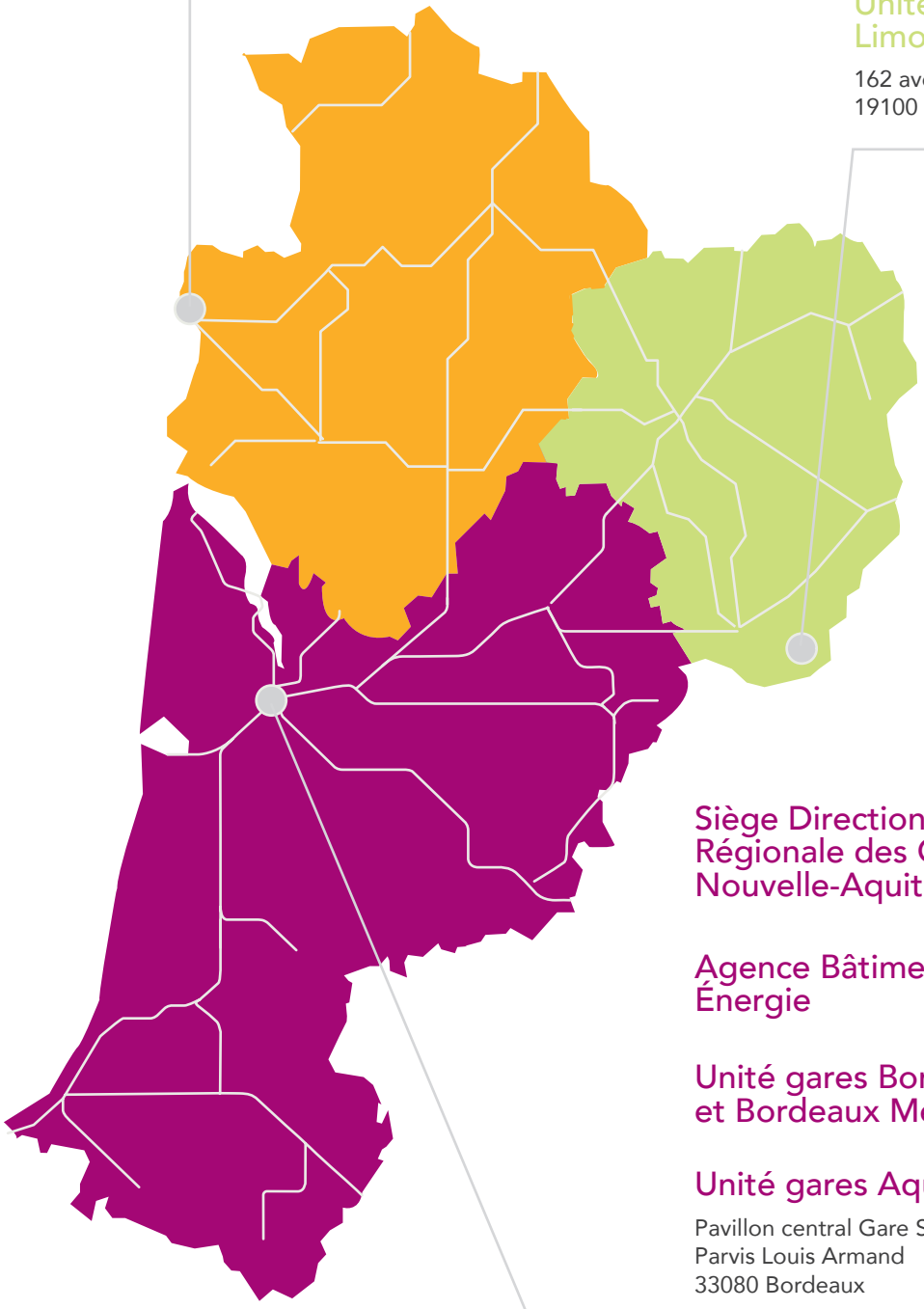
- Amélioration des conditions d'accueil du public
- Amélioration du service client
- Amélioration de l'accessibilité
- Amélioration de l'orientation voyageurs

Planning

- **Année 2024**

Financement

Implantations régionales SNCF Gares & Connexions



Unité gares Poitou-Charentes

Place Pierre Semard
17000 La Rochelle

Unité gares Limousin

162 avenue Jean Jaurès
19100 Brive-la-Gaillarde

Siège Direction Régionale des Gares Nouvelle-Aquitaine

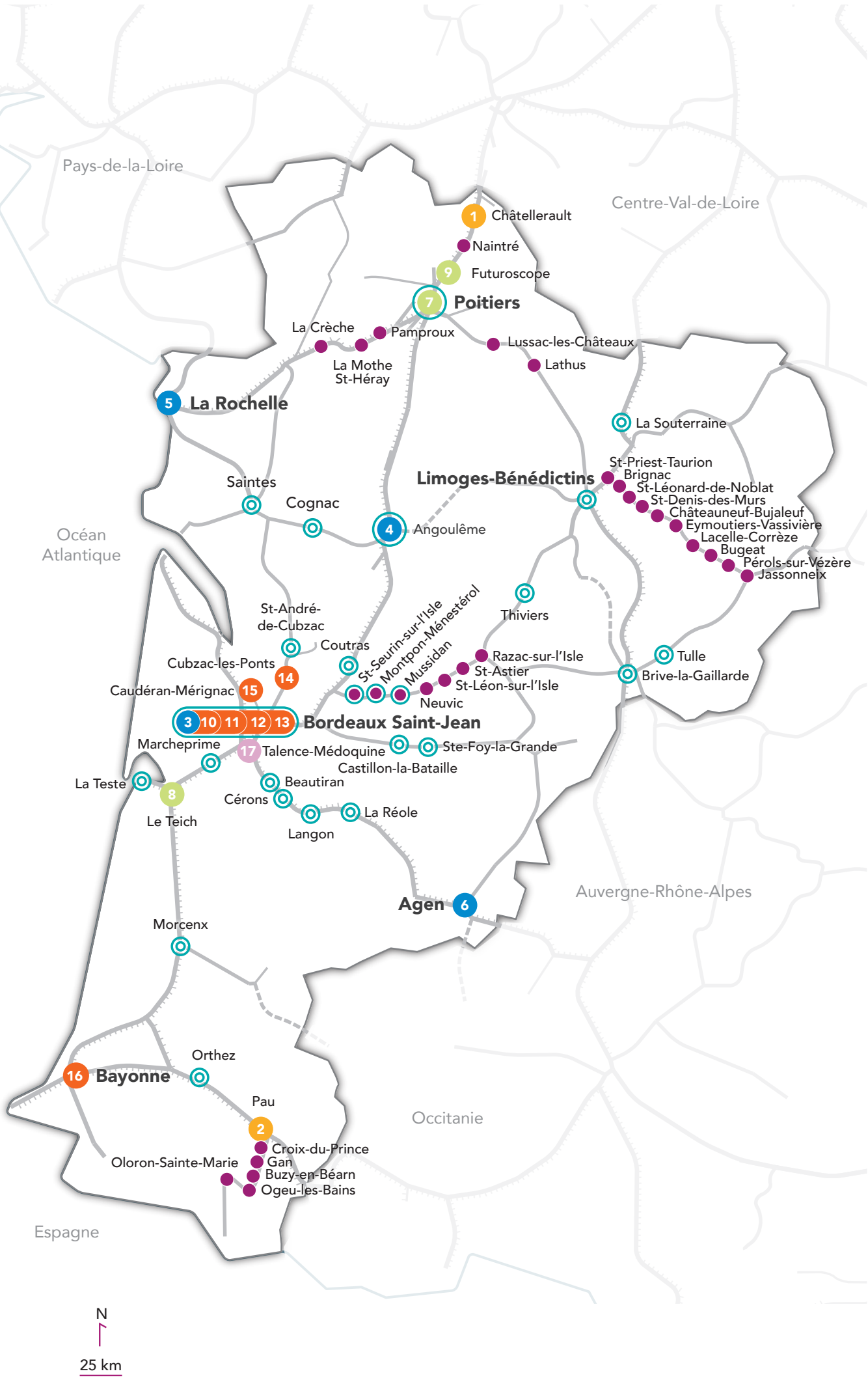
Agence Bâtiment Énergie

Unité gares Bordeaux Saint-Jean et Bordeaux Métropole

Unité gares Aquitaine

Pavillon central Gare Saint-Jean
Parvis Louis Armand
33080 Bordeaux

Principaux chantiers 2024
en Nouvelle-Aquitaine



Accessibilité des quais

1. Création d'une passerelle et mise en accessibilité des quais de la gare de Châtellerault
De juillet 2024 à juin 2025 - ***8,7 M € cofinancés***

2. Création d'une passerelle et mise en accessibilité des quais de la gare de Pau
De novembre 2023 à décembre 2024 - ***18,2 M € cofinancés***

Rénovation du patrimoine

3. Restauration toiture Hall 2 de la gare de Bordeaux Saint-Jean
De novembre 2023 à avril 2024 - ***850 K €***

4. Rénovation Grande Halle Voyageurs de la gare d'Angoulême
De octobre 2024 à janvier 2026 - ***17,4 M €***

5. Rénovation des verrières et du bâtiment voyageurs de la gare de La Rochelle
De mars 2024 à juillet 2025 - ***3,1 M €***

6. Rénovation Grande Halle Voyageurs de la gare d'Agen
De janvier 2023 à août 2024 - ***9 M €***

Renforcement de la sécurité

7. Réfection des abris filants en gare de Poitiers
D'avril à août 2024 - ***472 K €***

8. Suppression de la traversée de voies piétonne avec la création d'une passerelle en gare du Teich
De mars 2023 à avril 2024 - ***4,6 M €***

9. Remise en état des quais de la gare du Futuroscope
De mars à juin 2024 - ***464 K €***

Amélioration du confort et des services

10. Doublement de la capacité de la station vélos Belcier de la gare de Bordeaux Saint-Jean
Courant 2024 - ***500 K € cofinancés***

11. Installation d'un ascenseur dans le Hall 1 de la gare de Bordeaux Saint-Jean
D'octobre 2023 à mai 2024 - ***510 K €***

12. Création d'un espace de consignes à bagages et conciergerie en gare de Bordeaux Saint-Jean
D'octobre 2023 à avril 2024 - ***600 K € cofinancés***

13. Remplacement d'un escalier mécanique par un escalier fixe de la gare de Bordeaux Saint-Jean
D'octobre 2023 à avril 2024 - ***374 K €***

14. Allongement du quai 1 de la halte de Cubzac-les-Ponts
De novembre 2023 à janvier 2024 - ***774 K € cofinancés***

15. Modernisation de la halte de Caudéran-Mérignac et du Pôle d'Échanges Multimodal
De novembre 2023 à avril 2024 - ***720 K € cofinancés***

16. Réfection du bâtiment voyageurs de la gare de Bayonne
De mai à décembre 2024 - ***625 K €***

Création d'une halte ferroviaire

17. Création de la halte ferroviaire de Talence-Médoquine
De juillet 2024 à juin 2025 - ***25,5 M € cofinancés***

Plan vélo dans 25 gares et haltes régionales

Mise en place d'emplacements sécurisés pour le stationnement des vélos dans 25 gares et haltes régionales
2023 - 2024 - ***2,5 M € financés par l'État***

Modernisation des gares régionales

28 gares en Nouvelle-Aquitaine : travaux divers de modernisation (réfection des quais, mise en peinture, signalétique et mobilier de quai, rénovation de l'éclairage)
2024 - ***5 M € cofinancés***

Situation janvier 2024 - Document non contractuel
Création : COMPOSIT

SNCF GARES & CONNEXIONS

donner

enVIEde GARE

SNCF GARES & CONNEXIONS